

30655

Sl.No.

2370

||||| M-463

Total No. of Pages :3

II Semester B.B.A. Examination, April/May 2018

(Scheme :BBA- 2017)

(Freshers of April/May 2018 & Onwards)

MANAGEMENT OF SERVICES

Time : 3 Hours

Max. Marks : 70

Instruction : Answer all parts.

ಎಲ್ಲಾ ಭಾಗಗಳಿಗೂ ಉತ್ತರಿಸಿ.

PART-A

ಭಾಗ-ಎ

Answer any two questions. 20 marks each.

ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ತಲಾ 20 ಅಂಕಗಳು.

Q1) What is services? Briefly explain the classification of services.

ಸೇವೆಗಳು ಎಂದರೇನು? ಸೇವೆಗಳ ವರ್ಗೀಕರಣಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

Q2) Define insurance? Explain the importance and types of policies of life insurance.

ವಿಮೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಜೀವ ವಿಮೆಯ ಮಹತ್ವ ಮತ್ತು ಅದರ ಪಾಲಿಸಿಗಳ ಪ್ರಕಾರಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.



30655

M-463

Q3) What is Hotel? Briefly explain the classification of Hotels.

ಹೋಟೆಲ್ ಎಂದರೇನು. ಹೋಟೆಲುಗಳ ವರ್ಗೀಕರಣಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

Q4) Define Tourism service. Explain the concept and nature of tourism

ಪ್ರವಾಸೋದ್ಯಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಪ್ರವಾಸೋದ್ಯಮದ ಪರಿಭಾಷನೆ ಮತ್ತು ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

**PART-B**

**ಭಾಗ-ಬಿ**

Answer any Two questions. 10 marks each.

ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ತಲಾ 10 ಅಂಕಗಳು.

Q5) Explain the characteristics of service

ಸೇವೆಯ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Q6) What is Guest cycle? Explain the different stages of guest cycle.

ಅತಿಥಿ ಚಕ್ರ ಎಂದರೇನು? ಅತಿಥಿ ಚಕ್ರದ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Q7) Explain the marketing mix in service industry.

ಸೇವಾ ವಲಯದಲ್ಲಿನ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಮಿಶ್ರಣವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Q8) Explain the types of Event management.

ಈವೆಂಟ್ ನಿರ್ವಹಣೆ ಯ ಪ್ರಕಾರಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.



30655

M-463

PART-C

ಭಾಗ-ಸಿ

Answer any Two questions. 5 marks each.

ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ತಲಾ 5 ಅಂಕಗಳು.

Write short notes on the following

ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

Q9) Customer Loyalty.

ಗ್ರಾಹಕ ನಿಷ್ಠೆ

Q10) Pharmacy and Nursing.

ಫಾರ್ಮಸಿ ಮತ್ತು ಶುಶ್ರೂಷೆ.

Q11) Trade fairs and exhibitions.

ವ್ಯಾಪಾರ ಮೇಳಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರದರ್ಶನಗಳು.

Q12) Fashion shows.

ಫ್ಯಾಷನ್ ಪ್ರದರ್ಶನಗಳು.

